

Séance 33

20th Century US insurance: Associations, public service, & technology

16 juin 2021

Présentation

This presentation traces the transition from pre-computer to computer technology in US life insurance firms in the 1950s. I will focus on two factors influencing this transition: 1) a public service orientation embraced by firms after the 1905 Armstrong Hearings; and 2) the information sharing role played by three insurance associations during the transition. Ultimately, most firms followed incremental policies in type of computer adopted and software applications developed, leading to long delays before any cost savings were realized. The insurance industry's incremental adoption and use of computer technology, in turn, influenced the emerging computer industry.

If time permits, I will also briefly mention recent work on the fire insurance industry's role in the emergence of private standard setting around fire prevention. Here, too, a public service orientation and insurance organizations influenced this role. In this case, however, the National Fire Prevention Association, although founded as an insurance association, quickly opened up to membership by a variety of stakeholders around fire prevention, following the norms of standard-setting organizations, rather than solely of insurance firms.

Traduction

L'exposé traitera d'une transition majeure observée dans l'industrie de l'assurance-vie aux Etats-Unis, de l'utilisation de techniques pré-informatiques à l'informatisation du travail assurantiel au cours des années 1950. JoAnne Yates reviendra sur deux facteurs essentiels du processus étudié : (1) une sensibilité de service public développée par les compagnies du secteur après les « auditions Armstrong » de 1905, et (2) le rôle central de relais d'information joué par trois associations d'assureurs lors de la transition. En définitive, la plupart des firmes développeront une pratique incrémentale d'adoption de l'informatique, et de nouveaux logiciels verront le jour peu à peu, bien avant que de réelles économies se dessinent concrètement pour les compagnies. Le caractère progressif de l'adoption des ordinateurs par l'industrie de l'assurance, en retour, influencera profondément l'industrie informatique encore naissante.

Sur la thématique de la standardisation et de la certification privée, si le temps le permet, JoAnne Yates abordera par ailleurs ses recherches les plus récentes concernant l'industrie de l'assurance incendie. Elle soulignera là encore une sensibilité particulière des assureurs au thème du service public, ainsi qu'un rôle central joué par des groupements d'assurances. Dans ce dernier cas,

l'Association Nationale pour la Prévention des Incendies (*National Fire Prevention Association*), initialement créée par des assureurs, va rapidement s'ouvrir à une grande pluralité d'intervenants, ce qui la rapprochera finalement d'une organisation de standardisation bien plus que d'une association d'assureurs.

Intervenants :

JoAnne Yates est professeure émérite (*Sloan Distinguished Professor of Management*) à l'École de Commerce du MIT (*Sloan School of Management*). Son ouvrage le plus récent est une analyse socio-historique de l'avènement des normes et standards de certification volontaire à l'échelle planétaire, publiée avec Craig N. Murphy sous le titre *Engineering Rules: Global Standard Setting Since 1880* (Johns Hopkins University Press, 2019). Un précédent ouvrage traitait de l'adoption progressive des techniques informatiques par l'industrie de l'assurance-vie (*Structuring the Information Age: Life Insurance and Technology in the Twentieth Century*, Johns Hopkins University Press, 2005). Son premier ouvrage historique, *Control through Communication: The Rise of System in American Management* (Johns Hopkins University Press, 1989), portait quant à lui sur l'émergence de nouvelles formes de communications d'entreprise, conçues et mises en œuvre dans une configuration économique, technique et sociale très spécifique, des années 1850 à 1920.

La séance sera introduite par **Stève Bernardin**, maître de conférences à l'Université Gustave Eiffel, co-animateur de l'axe Risques du Laboratoire Techniques, Territoires et Sociétés (LATTS, UMR 8134) et chercheur associé à la chaire PARI.

*

La chaire PARI (programme sur l'appréhension des risques et des incertitudes), portée par l'ENSAE et Sciences Po, a pour objectif d'identifier et comprendre (i) le champ de pertinence de nos outils d'appréhension des risques, et (ii) leurs conditions d'émergence et d'utilisation. Créée début 2015, elle organise un séminaire de recherche mensuel de 2h pour présenter et échanger autour de ses travaux et des thématiques connexes. Le deuxième cycle de la chaire porte sur les enjeux du big data pour l'assurance.